

Aviso sobre las próximas mejoras en las conexiones 4G y 5G y su compatibilidad con la TDT



Nuevos servicios 4G y 5G en su municipio

El despliegue de estos servicios se realiza sobre las bandas de 700 y 800 MHz y puede ocurrir que la señal de TV se vea afectada por interferencias.

Llega700 es la entidad gestora de garantizar la compatibilidad de este servicio con la TDT.

¿Cómo saber si le afecta?

Llega700 realiza una revisión de manera **gratuita** para el ciudadano tras el despliegue de los servicios móviles 4G y 5G.

¿Cómo puede contactar con llega700?

Puede solicitar la revisión a través del siguiente número de teléfono o página web:

900 833 999
www.llega700.es





Si vive en una **Comunidad de Propietarios**, debe ser su **Presidente o Administrador** quién realice la comunicación.

Las operadoras de telefonía móvil, Telefónica, Vodafone y Orange, han anunciado que durante las próximas semanas realizarán en Calañas el proceso de implantación de los servicios de telefonía móvil de nueva generación, 4G y 5G, sobre las bandas de 800 y 700 MHz, respectivamente, lo que **permitirá a los calañeses disfrutar de conexiones móviles de alta velocidad con una mejor cobertura** en el interior de los edificios y mayor extensión geográfica.

La prestación de los servicios móviles en **estas bandas de frecuencia** puede conllevar la aparición de determinadas afectaciones en la recepción de la señal de TDT de los usuarios de su localidad, debido a que **se utilizaban anteriormente para el servicio de televisión**.

Para garantizar la compatibilidad de la nueva tecnología con la televisión digital terrestre (TDT), **Llega700** es la entidad puesta en marcha por los operadores para solucionar cualquier afectación en la recepción de la señal de televisión.

Si detectaran algún tipo de problema en la visualización de los canales de la TDT una vez iniciado el nuevo servicio (en nuevas comunicaciones informaremos del este inicio), les recordamos que pueden ponerse en contacto con nosotros a lo largo de los próximos 6 meses a través de:

e-mail: ayuda@llega700.es (mailto:ayuda@llega700.es)

Teléfono: 900 833 999 (tel:900833999)

A continuación dejamos más información y respuestas a preguntas frecuentes, además de la web de [llega700.es](https://www.llega700.es) (<https://www.llega700.es/>) para ampliar la misma:

Más información

Cartel Llega700 (<http://www.calanas.es/export/sites/calanas/es/.galleries/documentos-noticias/2022/agosto-2022/Cartel-Llega700.pdf>) (1503 KB) Formato: pdf

Infografía Llega700 (<http://www.calanas.es/export/sites/calanas/es/.galleries/imagenes-noticias/2022/agosto-2022/Infografia-Llega700.jpg>) (479 KB) Formato: jpg

Comunicación y preguntas frecuentes (<http://www.calanas.es/export/sites/calanas/es/.galleries/documentos-noticias/2022/agosto-2022/Comunicacion-y-preguntas-frecuentes.pdf>) (122 KB) Formato: pdf